

Dear Neighbor -



You are among thousands of people who live or work near a natural gas pipeline right-of-way. Citizens Energy Group is committed to operating safely and being good corporate citizens in the communities in which we have facilities. We have

prepared this information so you will know how to identify and respond to a leak or emergency.

Please read this publication carefully and use the emergency numbers to notify us 24 hours a day, 365 days a year, if you observe any abnormal activity at or near any of our facilities or in the unlikely event of an emergency.

What are the signs of a natural gas pipeline leak?

- Blowing or hissing sound/dust blowing from a hole in the ground
- Continuous bubbling in a wet or flooded area
- Gaseous or hydrocarbon odor, an odor similar to rotten eggs
- A spot of dead or discolored vegetation in an otherwise green area
- Abnormally dry or hard soil
- Flames, if leak is ignited

What should I do if I suspect a pipeline leak?

- **DO** stop working and evacuate the area by foot and try to prevent unsuspecting people from entering.
- **DO** avoid any open flames or other ignition sources. Turn off and leave equipment and vehicles. Your personal safety should be your first concern.
- **DO** notify Citizens Energy Group immediately at **(317) 924-3311** so that the leak can be verified and corrective measures taken. If the pipeline company is not known, call 911 or your local fire, police or sheriff department and advise them of the location and nature of the situation.
- **DO NOT** attempt to extinguish a natural gas fire. Request firemen to observe and protect adjacent property.
- **DO NOT** attempt to operate any pipeline valves. You may inadvertently make the situation worse.
- **DO NOT** drive into a leak or vapor cloud when leaving the area.

How do I identify a pipeline?



Pipeline marker
This marker is the most common type used to show the approximate location of a natural gas pipeline and to provide contact information.



Casing vent marker
This marker is used where a pipeline, protected by a steel outer casing, passes beneath a roadway, rail line, or similar crossing.



Aerial patrol marker
Patrol planes can pinpoint locations along the pipeline using skyward facing aerial markers like these.

How do I know where a pipeline is located?

- Markers show a pipeline's approximate location, not its exact location.
- Signs on the marker indicate commodity transported (natural gas), the name of the pipeline company and a telephone number where company representatives can always be reached.
- Markers do not indicate how deep the pipeline is buried or if there are multiple pipelines.
- Pipelines do not necessarily follow straight lines between markers.
- For more information on pipeline locations, see the National Pipeline Mapping System at www.NPMS.gov.

Right-of-way maintenance



To ensure the pipeline right of way is properly maintained, do not plant trees or high shrubs or build any structures on the right of way. Do not dig on the right of way unless you have first notified the state one call center (IUPPS). State law requires you to call the one call center at least two full working days (excluding national holidays and weekends) before digging on or near the right of way. That way, pipeline company representatives can come to the site, clearly mark pipeline facilities and coordinate excavation and construction activities to ensure continued, safe operation.

What if I need to dig?



Know what's below. Call before you dig.

Damage to pipelines occur most often when third parties unknowingly dig, ditch, blast or drill in the area of a pipeline. The likelihood of damage can be greatly reduced if you call Indiana 811 at 811 or 1-800-382-5544 two working days before performing excavation or construction activities.

Pipeline safety record

Safety is the number one priority of America's natural gas industry. The pipeline infrastructure, which includes 1.4 million miles of natural gas pipeline is the nation's safest energy delivery system, according to U.S. government statistics.

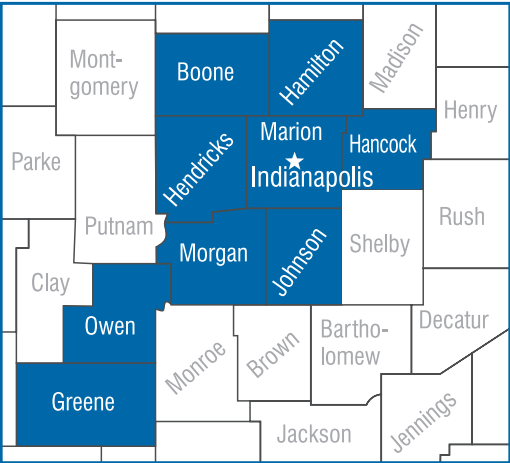
Citizens Energy Group has implemented an Integrity Management program. This is a process of assessing and mitigating pipeline risks to reduce both the likelihood and consequence of incidents. To obtain a summary of our Integrity Management program or for additional information, visit our website at citizensenergygroup.com or heartlandgas.com. Citizens Energy Group has facilities in Marion, Boone, Hamilton, Hendricks, Morgan, Johnson, Hancock, Owen and Greene Counties.

Citizens Westfield has facilities in Boone and Hamilton Counties.

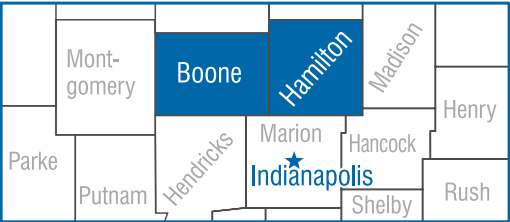
Heartland Gas Pipeline has facilities in Sullivan, Owen, Clay and Greene Counties.

Products Transported: Natural Gas
DOT Guidebook ID # 1971
Guide # 115

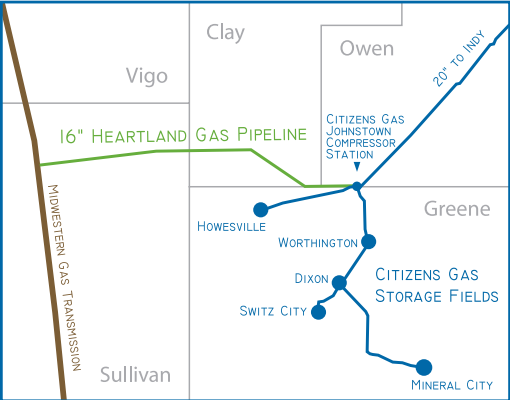
Citizens Energy Group



Citizens Westfield



Heartland Gas Pipeline



Estimado vecino -



Usted está entre las miles de personas que viven o trabajan cerca de tuberías de gas natural. Citizens Energy Group está comprometido a operar las tuberías de manera segura y ser buenos ciudadanos corporativos en las comunidades en las que contamos con instalaciones. Hemos preparado esta información a fin de que sepa cómo identificar y responder a un escape de gas o a una emergencia.

Lea atentamente esta publicación y utilice los números de emergencias para notificarnos las 24 horas del día, 365 días al año, si observa cualquier actividad anormal en o cerca de cualquiera de nuestras instalaciones o en el improbable caso de una emergencia.

¿Cuáles son los signos de un escape de gas en la tubería de gas natural?

- Sonido de soplado o silbido
- Polvo que sopla desde un agujero en el suelo
- Burbujas continuas en una zona húmeda o inundada
- Olor a gas o hidrocarburos, un olor similar a huevos podridos
- Un lugar de vegetación muerta o descolorada en una zona que de otra manera es verde
- Suelo anormalmente seco o duro
- Llamas, si se enciende un escape de gas

¿Qué debo hacer si sospecho que hay un escape de gas en la tubería?

- **Pare** de trabajar y evacue el área y trate de prevenir que personas entren.
- **Evite** cualquier llama o fuente de ignición. Apague y retírese de equipos o vehículos. Su seguridad personal debe ser lo primero.
- **Notifique** a Citizens Energy Group inmediatamente al **(317) 924-3311** para que el escape de gas pueda ser verificado y corregido. Si no conoce su compañía de gas, llame al 911 o a su departamento de bomberos, policía o sheriff y avise el lugar y la situación.
- **NO** trate de apagar el fuego del gas natural. Pídale a los bomberos que observen y protejan la propiedad cercana.
- **NO** trate de operar las válvulas de gas. Puede hacer la situación peor.
- **NO** conduzca por una zona de vapor o escape de gas cuando salga del área.

¿Cómo identifico una tubería?



Marcador de tuberías

Este marcador es el tipo más común utilizado para mostrar la ubicación aproximada de una tubería de gas natural y para proporcionar información de contacto.



Marcador de ventilación de carcasa

Este marcador se utiliza cuando una tubería, protegida por una carcasa exterior de acero, pasa por debajo de una carretera, línea de ferrocarril o cruce similar.



Marcador de patrulla aérea

Los aviones de patrulla pueden indicar lugares a lo largo de la tubería utilizando marcadores aéreos como éstos que miran hacia el cielo.

¿Cómo saber dónde se encuentra una tubería?

- Los marcadores muestran la ubicación aproximada de la tubería, no su ubicación exacta.
- Las señales en el marcador indican el tipo de elemento transportado (gas natural), el nombre de la compañía de la tubería y un número de teléfono donde representantes de la empresa siempre pueden ser localizados.
- Los marcadores no indican la profundidad a la que está enterrada la tubería o si hay varias tuberías.
- Las tuberías no necesariamente siguen líneas rectas entre marcadores.
- Para obtener más información sobre ubicaciones de tuberías, consulte el Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías www.NPMS.gov.

Mantenimiento del derecho de paso



Para garantizar que el derecho de paso de la tubería de gas se mantiene correctamente, no plante árboles o arbustos altos ni construya ninguna estructura sobre el derecho de paso. No excave en el derecho de paso a menos que primero haya

notificado al centro de llamadas del estado (IUPPS). La ley estatal requiere que se llame al centro de llamadas al menos 48 horas antes de la excavación en o cerca del derecho de paso. De este modo, representantes de la empresa de la tubería de gas pueden llegar al sitio, marcar claramente las instalaciones de tubería y coordinar las actividades de excavación y construcción para garantizar la operación continua y segura.

¿Qué sucede si necesito cavar?



Los daños a las tuberías se producen con más frecuencia cuando terceros excavan, hacen zanjas, producen explosiones o taladran en el área de una tubería sin saberlo. La probabilidad de

daños puede reducirse considerablemente si se llama a Indiana 811 al 811 o 1-800-382-5544 dos días hábiles antes de realizar las actividades de excavación o construcción.

Registro de seguridad de la tubería

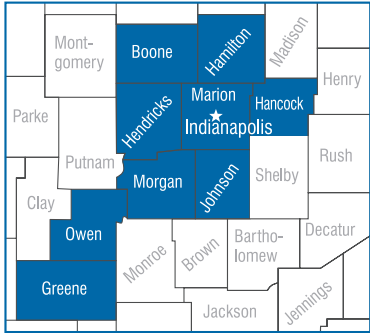
La seguridad es la prioridad número uno de la industria del gas natural de Norteamérica. La infraestructura de tubería, que incluye 1.4 millones de millas de tuberías de gas natural, es el sistema de entrega de energía más seguro del país, de acuerdo con estadísticas del gobierno de U.S.A..

Citizens Energy Group ha implementado un programa de Gestión de Integridad. Se trata de un proceso de evaluar y mitigar los riesgos de la tubería para reducir la probabilidad y las consecuencias de los incidentes. Para obtener un resumen de nuestro programa de Gestión de Integridad o para obtener información adicional, visite nuestro sitio Web en www.citizensenergygroup.com o www.heartlandgas.com.

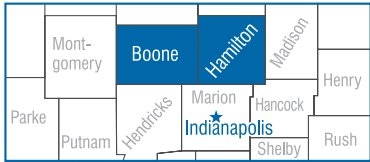
Citizens Energy Group tiene instalaciones en los condados de Marion, Boone, Hamilton, Hendricks, Morgan, Johnson, Hancock, Owen y Greene. Citizens Westfield tiene instalaciones en los condados de Boone y Hamilton. Heartland Gas Pipeline tiene instalaciones en los condados de Sullivan, Owen, Clay y Greene.

Productos transportados: Gas natural
Guía DOT ID # 1971
Guía # 115

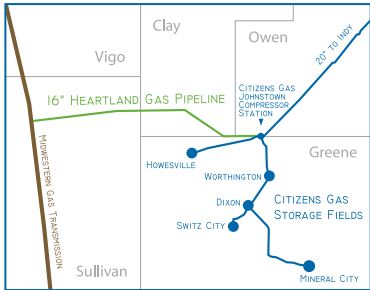
Citizens Energy Group



Citizens Westfield



Heartland Gas Pipeline



Living & Working Near
Natural Gas Pipelines



CitizensEnergyGroup.com